

|  |              |                            |                     |
|--|--------------|----------------------------|---------------------|
| <b>Студијски програм/студијски програми:</b> Основне академске студије медицинске рехабилитације   |              |                            |                     |
| <b>Врста и ниво студија:</b> Основне академске студије – студије првог степена   |              |                            |                     |
| <b>Назив предмета:</b> Вештина комуницирања (Мре.вком.3.1)   |              |                            |                     |
| <b>Наставник:</b> Војислава В. Бугарски Игњатовић, Нина Бркић Јовановић, Татјана Крстић  |              |                            |                     |
| <b>Статус предмета:</b> обавезан   |              |                            |                     |
| <b>Број ЕСПБ:</b> 5  |              |                            |                     |
| <b>Услов:</b> -  |              |                            |                     |
| <b>Циљ предмета</b><br>- упознавање студената са природом и структуром комуникације;<br>- упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске);<br>- упознавање студената са принципима асертивне комуникације;<br>- оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима медицинских услуга;<br>- савладавање комуникацијских вештина кроз тренинг и вежбе у оквиру комуникацијских радионица  |              |                            |                     |
| <b>Исход предмета</b><br>Очекује се да након похађања овог предмета студент познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника, односно сарадника и различитих група корисника здравствених услуга.<br>Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да:<br>-асертивно комуницира са различитим партнерима који се појављују у медицинском контексту (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...); организује и учествује у тимском раду;<br>-примени вештине активног слушања и емпатије; самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; учествује у емоционалној припреми пацијента за различите медицинске интервенције; демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта;<br>-демонстрира вештине саопштавања лоших вести у различитим ситуацијама (комуникација са ожалостњенима, са родитељима оболеле деце и сл.); покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли); покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникацијских способности   |              |                            |                     |
| <b>Садржај предмета</b><br><i>Теоријска настава</i><br>Основни елементи комуникације.<br>Однос вербалне и невербалне комуникације.<br>Природа здравствене комуникације.<br>Шта је добра здравствена комуникација?<br>Циљеви здравствене комуникације.<br>Предуслови за успешну здравствену комуникацију.<br>Дијагностичка и терапијска комуникација.<br>Примена технике интервјуисања.<br>Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем.<br>Основне комуникацијске вештине.<br>Сложене комуникацијске вештине: емпатија, активно слушање, асертивност.<br>Однос асертивног и агресивног понашања.<br>Асертивна комуникација.<br>Модел асертивног комуницирања.<br>Комуникација са "тешким" саговорником. Комуникација у тиму. Решавање конфликта.<br>Комуникација са корисницима медицинских услуга различитих животних доби.<br>Комуникација са корисницима медицинских услуга са различитим врстама ограничења комуникацијских способности<br><br><i>Практична настава</i><br>Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог процеса, демонстрација вербалне и невербалне комуникације, вођење интервјуа, вежбе за асертивно, емпатичко понашање и активно слушање, примери решавања конфликтних ситуација у тиму, примери комуникације са особама различите старосне доби, примери комуникације са особама ограничених комуникацијских способности |              |                            |                     |
| <b>Литература</b><br><i>Обавезна</i><br>1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникацијске вјештине у здравству. Наклада слап, Загреб 2010. (одабрана поглавља.)<br><i>Допунска</i><br>2. Мандић Т. Комуникологија: психологија комуникације (4. Изд). Клио, Београд, 2003.  |              |                            |                     |
| <b>Број часова активне наставе</b>   |              |                            | Остали часови:<br>- |
| Предавања:<br>30   | Вежбе:<br>30 | Други облици наставе:<br>- |                     |
| Студијски истраживачки рад:<br>-   |              |                            |                     |
| <b>Методе извођења наставе</b><br>Предавања, интерактивна настава, прикази и анализе студија случајева, семинарски рад, консултације   |              |                            |                     |
| <b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>   |              |                            |                     |
| <b>Предиспитне обавезе</b>   | <b>поена</b> | <b>Завршни испит</b>       |                     |
| активност у току предавања   | 10           | писмени испит              |                     |
| практична настава  | 10           | усмени испит               |                     |
| колоквијум-и   |              | .....                      |                     |
| семинар-и  | 20           |                            |                     |
|  |              | <b>поена</b>               |                     |
|  |              | 60                         |                     |